

## OBCHODNÍ PODMÍNKY EDUKAČNÍ LABORATOŘ, Z. S.

(dále jen „OP“)

EDUKAČNÍ LABORATOŘ, Z. S., se Blanická 922/25, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, IČ: 03058018, bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 8121054001/5500 je spolkem založeným v souladu s českým právem za účelem podpory a rozvoje moderních forem výuky a nových metodicko-didaktických postupů a jejich zavádění do školského systému ČR. Spolek EDUKAČNÍ LABORATOŘ, Z. S. organizuje v souvislosti se svojí činností vzdělávací akce (dále jen „**Akce**“), na které je možné se přihlásit prostřednictvím portálu [www.excelentnivyuka.cz](http://www.excelentnivyuka.cz), jehož je spolek provozovatelem (dále jen „**Provozovatel**“ a „**Web**“).

Tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi objednatelem a Provozovatelem a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a objednatelem vzniká na základě objednávky (přihlášky) objednatele a potvrzení jejího přijetí Provozovatelem.

### I. Přihláška a registrace

1. Přihlášky (objednávky) na Akce přijímá Provozovatel od objednatele pro účastníka **písemnou registrací přes Web, e-mailem nebo telefonicky**.

2. Po vyplnění přihlášky (u písemné registrace přes **Web**), tj. uvedení všech povinných údajů zaškrtně objednatel políčko, že souhlasí s těmito OP. Poté, co objednatel provede objednávku, přijde na jeho email uvedený v přihlášce potvrzení o přijetí objednávky. Pokud toto potvrzení nejpozději následující pracovní den po objednání nepříjde, nebyla přihláška řádně provedena. Provozovatel však neručí za nedoručení potvrzení objednávky z důvodu, který nezavinil (jako je např. chybný e-mail zadaný objednatelem, SPAM apod.), v takovém případě se má za to, že přihláška byla řádně provedena.

3. V případě přihlášky provedené **e-mailem nebo telefonicky** provede za objednatele písemnou registraci přes Web Provozovatel. Objednatel obdrží na sdělený e-mail potvrzení o přijetí objednávky spolu s těmito OP, čímž se má za to, že objednatel s OP souhlasí.

4. Zasláné přihlášky jsou **závazné**. Objednatel může však od objednávky odstoupit nejpozději do 14 dnů po odeslání objednávky. Odstoupení od objednávky po této lhůtě je upraveno v čl. III. „Stornovací podmínky“ těchto OP.

5. Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného obsazení kapacity Akce.

## II. Cena, fakturace a způsob úhrady

1. **Ceny jsou na Webu uvedeny včetně DPH**, pokud není výslovně uvedeno, že jsou ceny bez DPH a jsou konečné a platné v době objednání. Změny cen jsou vyhrazeny. V případě smluvních individuálních cenových podmínek (např. slevy) bude konečná cena objednateli sdělena až na zálohové faktuře.

2. Objednatel je povinen před zahájením Akce provést řádně úhradu ceny. Bez prokazatelného doložení úhrady nebude účastník na Akci vpuštěn.

3. Způsob úhrady ceny za Akci je možný pouze **bezhotovostním převodem** – na základě zálohové faktury. Částka musí být na účet Provozovatele připsána v den splatnosti uvedené na zálohové faktuře.

4. Podkladem pro platbu je **zálohová faktura**, která bude objednateli doručena e-mailem zpravidla do 7 pracovních dnů od provedení objednávky. Platbu je objednatel povinen provést dle instrukcí na zálohové faktuře s uvedením přiděleného **variabilního symbolu**, jinak nemůže být jeho platba identifikována.

5. **Daňový doklad – faktura** bude objednateli zaslána e-mailem v zákonném termínu po připsání platby na účet Provozovatele nebo po konání Akce.

## III. Stornovací podmínky

1. Veškeré změny objednávek a případná storna přijímá Provozovatel pouze písemně (e-mailem).

2. Bezplatné storno přijímá Provozovatel nejpozději do 14 dnů od data objednání Akce, nejpozději pak 14 dnů před datem konání Akce. Pokud objednatel již cenu za Akci uhradil, vrátí mu Provozovatel platbu v plné výši zpět. Po tomto termínu **je objednatel povinen uhradit plnou cenu**. V tomto případě se poplatek za Akci nevrací. Po souhlasu Provozovatele je možný přesun na jiný termín nebo jiné místo konání. Účastníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci. Provozovatel akceptuje náhradního účastníka – jeho jméno, příjmení a datum narození musí být Provozovateli sděleno nejpozději 5 pracovních dnů před konáním Akce.

3. V případě bezplatného storna vrátí Provozovatel objednateli platbu v plné výši zpět nejpozději do 30 dnů od data storna.

#### IV. Práva a povinnosti

1. Provozovatel vystaví účastníkovi osvědčení o absolvování Akce. Osvědčení o absolvování obdrží účastník pouze pokud bude částka za Akci připsána na účet Provozovatele.

2. Provozovatel si **vyhrazuje právo na:**

a) **změnu** Akce (změna lektora, data a místa konání – např. přesunutí do jiného města apod.). Pokud dojde ke změně Akce, platba se nevrací;

b) **na zrušení** Akce, případně její části z organizačních a provozních důvodů či z důvodu nenaplnění minimální kapacity. Pokud dojde ke **zrušení** Akce a objednatel již cenu uhradil, bude mu **platba vrácena v plné výši**.

Všechny případné změny oznámí Provozovatel objednateli alespoň 2 pracovní dny **e-mailem nebo telefonicky** na v přihlášce uvedený e-mail nebo telefonní číslo.

3. Provozovatel může z důvodu naplnění kapacity Akce **od objednávky odstoupit**. Přednost mají účastníci, kteří se přihlásili dříve a mají zaplacenou. Dnem platby se rozumí připsání částky na účet Provozovatele.

#### V. Ochrana osobních údajů a svolení k zasílání obchodních sdělení

1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Objednatel a účastník **souhlasí se zpracováním** svých **osobních údajů** Provozovatelem v rozsahu: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, datum narození, místo narození (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).

3. Objednatel a účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem, a to **pro účely** plnění smluvních závazků, pro účely **zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely (včetně pořízení a následného publikování fotografie a videozáznamu své osoby)**. Osobní údaje budou zpracovávány **po dobu nejdéle 10 let**, a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

4. Objednatel a účastník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Objednatel a účastník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o jejich dobrovolné poskytnutí. Objednatel a účastník prohlašuje, že byl poučen o tom,

že souhlas se zpracováním osobních údajů udělený Provozovateli **může kdykoliv odvolat** písemným oznámením doručeným na e-mail [info@edukacnilaborator.cz](mailto:info@edukacnilaborator.cz) nebo na adresu Provozovatele.

5. Projeví-li Objednatel a účastník zájem informovat se o zpracování svých osobních údajů, je mu Provozovatele povinen tuto informaci poskytnout.

6. Objednatel a účastník souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení Provozovatelem na poskytnutou elektronickou adresu.

## VI. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tyto OP se řídí právním řádem České republiky zejména pak občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., v platném znění.

2. Jakékoliv spory vzniklé mezi stranami se budou řešit především smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu možné mimosoudní cestou, bude rozhodovat obecný soud určený dle obecně závazných předpisů stanovený dle místní příslušnosti sídla Provozovatele.

3. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním na Webu.

4. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto OP neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

5. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto OP kdykoliv změnit.